

おへんろ衣装レンタル利用規約

この利用規約(以下、「本規約」)は一般社団法人南国市観光協会(以下、「当協会」)が提供するサービス「おへんろ衣装レンタル」(以下、「本サービス」)の利用条件を定めるものです。本サービスを利用される皆さま(以下、「利用者」)が本サービスを利用する場合には、利用者が本規約に定める利用条件に有効かつ取り消し不能な同意をされたものとして取り扱わせて頂きます。利用者が未成年者である場合は、親権者など法定代理人の同意を得たうえで本サービスを利用してください。また、利用者が本サービスを事業者のために利用する場合は、当該事業者も本規約に同意したうえで本サービスを利用してください。

・本サービスについて

当協会は本サービスを通じて、利用者におへんろ衣装である白衣、和袈裟、菅笠、金剛杖、山谷袋(以下、衣装類)の貸与をし、利用者はこれを貸借します。当協会は、利用者の利用申し込みに対し、お申し込み内容を審査し、場合によっては、本サービスの提供をお断りすることがあります。なお、お断りした場合であっても、当協会はお断りする理由を説明する義務を負わないものとします。

・利用契約の成立

当協会と利用者との間の本サービス契約は、利用者が当協会に対し本サービスの利用申し込みをし、当協会が承諾したときに成立するものといたします。当協会は、利用者の利用申し込みに対し、お申し込み内容を審査し、場合によっては、本サービスの提供をお断りすることがあります。なお、お断りした場合であっても、当協会はお断りする理由を説明する義務を負わないものとします。

・利用料金

本サービス利用料金は所定の金額に従います。利用料金は理由を問わず返金を行いません。また支払いは現金による前払いのみとさせていただきます。※所定価格表参照

・利用期間

当協会が利用者に衣装類を貸与した当日を1日目とし最大で8日目までとします。
本サービスの貸出・返却は 祝祭日を除く平日 8:30～17:15の間、当協会の事務局にて行
います。利用期間の延長は原則行わないものとします。

・利用方法

① 利用予約

利用者は必ず前日までに利用予約の完了をしてください。利用予約を完了していない利

利用者は本サービスを利用できません。利用者は予約時に①利用代表者名②連絡先③当協会事務所への来所の日時④利用人数⑤貸出希望の衣装類と個数を伝えてください。

利用予約の方法

《電話》

利用開始前日(土日祝を除く)までに当協会電話番号(088-855-3985)に直接予約。

※営業時間は平日8:30～17:15

《メール webinfo@nankoku-kankou.jp》《**当協会公式ホームページの受付フォーム**》

利用開始日一週間前(土日祝を除く)までに申し込み、当協会からの予約完了のメールの返信を以て予約の完了とする。利用開始まで7日以内の利用申込は電話での予約をお願い致します。

② 利用手続き

利用者は、予約した来所の日時に当協会の事務局にて、所定の利用申込書をご記入ください。当協会が利用者の身分証明証の提示を求める場合、利用者は提示に応じる必要があります。

③ 貸与

利用者は本規約への同意と所定の利用料金の支払いが完了し、当協会が承諾したとき本サービスの利用ができます。

④ 返却

利用者は受付時に提出した所定の利用申込書に記した返却予定日時までに当協会の事務局まで衣装類を持参し、当協会のスタッフによる衣装類の点検を終えて本サービスの利用が終了します。返却時間等に変更が生じる場合当協会まで必ず事前に電話連絡をしてください。また、利用開始日を1日目として8日目までの当協会の営業時間内に返却がない場合、9日目以降1日ごとに所定の延滞金が発生します。利用者は当協会が返送を確認できた日までの期間の延滞金を支払う必要があります。

※当協会の営業時間内に返却が困難な場合、宅配便等で返却をしてください。その場合、必ず当協会までご一報をお願いします。返送料金は利用者の負担とし、利用開始日から8日目までに配送業者へ返送手続きを行ってください。利用開始日から最大で8日目までの当日集荷になるように返送をしてください。

※ヤマト運輸参考料金 四国内から四国内へ一式送料

120サイズ(1,850円)・・・白衣、輪袈裟、菅傘、山谷袋がすべて入るサイズ

140サイズ(2,190円)・・・金剛杖のサイズ

・利用条件とキャンセルについて

利用者は管理義務をもって利用するものとし、その管理責任は貸出を受けた時から返却

が終了するときまでとします。在庫点検や自然災害のため事前に告知することなく、本サービスの提供を中止する場合があります。本サービスの貸与状況により、利用者は本サービスを利用できない場合があります。利用予約のキャンセルは悪質な場合を除き、キャンセル料は原則発生しませんがその際はご連絡をお願いします。

・衣装類の破損・汚れ・紛失・盗難に関して

利用者は衣装類の使用および保管に関して、可能な限り汚さないよう、壊れないように使用及び保管に努める義務を負います。利用者は衣装類を受け取り次第、衣装類の形状、数量に関してチェックしなければなりません。その時点で破損や不足など何らかの問題が生じている場合には、当協会に必ず報告をしてください。それらに関して、本サービスの利用期間の開始日以降、又は終了時以降でのクレームは受け付け致しません。

利用者に返却された衣装類が著しく破損、消耗し修理を必要とする場合は所定の金額をご負担いただきます。紛失された場合は所定の金額をお支払い頂きます。

また、盗難にあった場合は当協会へ直ちに連絡をするとともに、警察に被害届を提出し、協会に受理番号を報告することとします。※所定価格表参照

・ケガや事故に関して

利用者が本サービス利用中にケガをした場合、当協会は一切の責任を負いません。

利用者は本サービス利用中に事故にあった場合、直ちに警察署に届ける等法令で定められた処理をとると共に、当協会に事故の状況について報告をしてください。

事故等についての示談・協議が必要な場合には、利用者自らの責任とし、当協会は事故等について一切の責任を負いません。利用期間中において、利用者が第三者に損害等を与えた場合、また第三者による事故、盗難等により損害が生じた場合でも当協会は一切の責任を負いません。

・規約の変更

当協会は、当協会が必要と判断する場合、あらかじめ利用者に通知することなく、いつでも、本規約を変更できるものとします。変更後の本規約は、当協会が運営するウェブサイト内の適宜の場所に掲示された時点からその効力を生じるものとする。かかる変更の内容を利用者に個別に通知することはいたしかねますので、本サービスをご利用の際には、随時、最新の本規約をご参照ください。本サービス利用中に本規約の変更があった場合は本サービス契約日時点の規約が適用されます。

・プライバシー

当協会は、利用者のプライバシーを尊重しています。

当協会は、利用者の個人情報を利用者の同意なしに第三者に開示・提供することはありません。

・禁止事項

利用者は、以下の行為を本サービスの利用中一切行ってはならないものとします。万一、これに違反して当協会又は第三者に損害が生じた場合、利用者がその損害を全て賠償する責任を負うものとします。

＜飲酒状態での衣装類の着用、犯罪行為、衣装類の譲渡や質入れ等利用目的と異なる行為、公序良俗に違反する行為、その他当協会の信用を毀損・失墜させる等の当協会が不適當であると合理的に判断する行為、衣装類の第三者への譲渡および転貸、自己営業への利用＞

・お客様の責任

利用者が本サービスを利用するにあたって、利用者の使用の上の不注意によって生じた損害等には当協会は一切責任を負いません。

・準拠法

本規約は日本語を正文とし、その準拠法は日本法とします。本サービスに起因または関連してお客様と当社との間に生じた紛争については、第一審の裁判所は当協会の事務局を管理する地方裁判所とします。

・附則

本規約は平成28年5月16日を以てすべての利用者に適用されるものとします。

この規程の一部を改訂し、令和5年10月16日から実施します。

お問合せ・ご不明点はこちらまで

一般社団法人 南国市観光協会

〒783-8501 高知県南国市大そね甲2301 南国市商工観光課内

電話 (088)855-3985

FAX (050)3155-3822 または(088)855-3985

※平日のみ8:30~17:15

メールアドレス webinfo@nankoku-kankou.jp